

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Tecal Engenharia adota como Política de Qualidade, prestar serviços, com foco no atendimento das necessidades de seus clientes internos e ou externos, utilizando mão de obra qualificada e treinada, respeitando os requisitos legais aplicáveis as suas atividades, assumindo o compromisso com a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Satisfação do Cliente – Garantir a satisfação dos clientes atendendo tecnicamente suas expectativas, com qualidade dos serviços e atendimentos dos prazos estabelecidos.

Competência – Oferecer treinamentos ao corpo técnico para mantê-los atualizados quanto às novas tecnologias.

Evolução e Melhoria Constantes – Desenvolver ferramentas e sistemas, atendendo as necessidades dos clientes e garantir a infraestrutura e instalações operacionais eficientes, buscando a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

Rio de Janeiro, 21 de Fevereiro de 2019.



Representante da Diretoria



Diretor Geral